

Република Србија
СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА
ЗА ПСИХИЈАТРИЈСКЕ БОЛЕСТИ
"ГОРЊА ТОПОНИЦА"
Број: 03-12209/1
04.12. 2024. г.
ГОРЊА ТОПОНИЦА

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
Београд

Примљено:	1-0-DEC-2024		
Ојед.сек:	Број пош.акт		
4	13	17	29707

„ РЕПУБЛИКА СРБИЈА ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА “

Ул. Делиградска бр.16
11000 Београд

ПРЕДМЕТ: Додатно обавештење поступању по упућеним препорукама

Поштовани,

У складу са вашим захтевом за допуну Извештаја о поступању бр. 03-11081/2 од 28.10.2024. године, напомињемо да је због техничког пропуста у изради одговора на нашој страни дошло до брисања обавештења о поступању за препоруку бр. 8.

Извињавамо се због пропуста и сагласно томе достављамо обавештење о поступању у наведеном делу.

Препорука 8: Специјална болница ће сачинити писано обавештење о правима које обухвата и права пацијента да пристанак на лечење опозове, као и обавештење о процедури подношења приговора и жалби а које ће се уручивати сваком пацијенту и његовој породици или старатељу приликом пријема на болничко лечење.

Одговор на препоруку бр. 8: Болница у потпуности примењује све наведено у препоруци. Сви пацијенти су обавештени о праву на пристанак на медицинску меру и праву да пристанак опозову. Поред тога Болница је прописала Процедuru за пријем, разматрање и решавање приговора и жалби пацијента бр. 03-66/2 од 24.01.2022. године, која је истакнута у организационим јединицама здравственог дела Болнице. Болница је такође израдили и истакла Обавештење свим пацијентима о начину и поступку улагања жалбе бр. 03-66/3 од 24.01.2022. године, као и модел обрасца за подношење приговора пацијентима.

С поштовањем,

Израдио:

В.Д. ДИРЕКТОРА СПЕЦИЈАЛНЕ БОЛНИЦЕ
Др Милан Станојковић



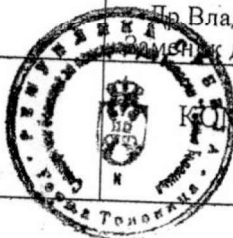


СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА ЗА ПСИХИЈАТРИЈСКЕ БОЛЕСТИ „ГОРЊА ТОПОНИЦА“ НИШ
Матични број: Ј7185367 ПИБ: 100619187 Број текућег рачуна: 840-578661-57

Број: 03-66/2
Од 24.01.2022. године

ПРОЦЕДУРА
ЗА ПРИЈЕМ, РАЗМАТРАЊЕ И РЕШАВАЊЕ ПРИГОВОРА И
ЖАЛБИ ПАЦИЈЕНАТА У СПЕЦИЈАЛНОЈ БОЛНИЦИ ЗА
ПСИХИЈАТРИЈСКЕ БОЛЕСТИ „ГОРЊА ТОПОНИЦА“ НИШ

Број процедуре 05.52.	Датум израде процедуре 03.12.2021.	Датим измене процедуре
Процедуру израдила: Др Гордана Тасић, помоћник директора Болнице	Председник комисије за оверу процедура Др Владан Аранђеловић Заменик директора Болнице	
ТИМ ЗА ОБЛАСТ „ЛЕЧЕЊЕ ПАЦИЈЕНАТА“		КОМИСИЈА ЗА ОВЕРУ ПРОЦЕДУРА





СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА ЗА ПСИХИЈАТРИЈСКЕ БОЛЕСТИ „ГОРЊА ТОПОНИЦА“ НИШ
Матични број: 07185367 ПИБ: 100619187 Број текућег рачуна: 840-578661-57

Број: 03-66/3
Од 24.01.2022. године

ОБАВЕШТЕЊЕ

У складу са Процедуром за пријем, разматрање и решавање приговора и жалби пацијената у Специјалној болници за психијатријске болести „Горња Топоница“ Ниш, бр. 03-66/2 од 24.01.2022. године, ОБАВЕШТАВМО СВЕ ПАЦИЈЕНТЕ да примедбе и жалбе могу уложити:

Директору установе, начелнику службе
Саветнику за заштиту права пацијената
Заштитнику права осигураних лица
Савету за здравље и
Здравственој инспекцији.

Модел обрасца за приговор пацијент може добити код главне медицинске сестре.

Попуњени образац пацијент убацује у кутију за примедбе и жалбе.

В. Д. Директора Специјалне Болнице

Др Милан Станојковић



датум подношења приговора